



Politica per la Qualità

La Direzione aziendale, nell'ambito del sistema di gestione per la qualità, ha definito la propria politica, improntata al miglioramento continuo, ritenendo essenziale la sua diffusione a tutte le parti interessate.

L'attuazione concreta dei principi di soddisfazione del cliente e di soddisfazione del personale dipendente si realizza:

- Garantendo il mantenimento delle condizioni di conformità legislativa e normativa
- Adeguando costantemente il sistema ai bisogni aziendali ed alle condizioni richieste dal mercato
- Monitorando sistematicamente la soddisfazione del cliente
- Integrando i fattori inerenti la qualità e la sicurezza, nelle scelte decisionali di livello strategico
- Misurando le prestazioni dei processi attraverso audit interni traendo opportuni dati ed indicatori necessari per individuare gli obiettivi e definire i programmi di miglioramento del sistema di gestione per la qualità definendone priorità, tempi di attuazione, responsabilità, risorse necessarie
- Mantenendo attivo il sistema di gestione per la qualità, riesaminando l'efficienza e l'efficacia, delle azioni correttive necessarie ad eliminare il verificarsi di scostamenti (qualitativi) dagli standard di servizio, prodotto, processo e sistema
- Individuando e gestendo i rischi derivanti dall'attuazione dei propri processi
- Mantenendo un adeguato livello di formazione e addestramento del personale coinvolto
- Coinvolgendo il personale nell'individuazione e nella risoluzione dei problemi legati al sistema di gestione per la qualità
- Coinvolgendo i propri fornitori nell'attuazione di un completo ed efficace sistema di gestione per la qualità